

Desatero RBP

**213
RBP** | Zdravíme
vás

1

**ZDRAVÍ A BEZPEČÍ KLIENTŮ
JE PRO NÁS NA PRVNÍM MÍSTĚ**

Pojištěncům zajišťujeme
nejlepší zdravotní péči.

2

JSME VĚRNÍ NAŠIM KOŘENŮM

Poslání pomáhat jsme historicky převzali
od našich předchůdců. Když víme, odkud
vycházíme, tak víme, kam směřujeme.

3

NAŠE SRDCE BIJE PRO REGION

Žijeme s vámi, jsme vaši sousedé,
a proto přesně víme, co potřebujete.

4

**JSME ZAMĚSTNANECKÁ
POJIŠŤOVNA**

Jsme zodpovědným partnerem
zaměstnavatelů v péči o zdraví jejich
zaměstnanců, a to v každé situaci.

5

**NEJSME ÚŘAD, NAŠE VELIKOST
NÁM DÁVÁ FLEXIBILITU**

Reagujeme rychle a efektivně. Umíme se
přizpůsobit časovým potřebám klienta.

6

**KOMUNIKUJEME TRADIČNĚ
I MODERNĚ**

Využíváme všechny dostupné prostředky,
abyste měli pohodlí. Nabízíme pobočky,
aplikaci, telekomunikační i virtuální služby.

7

**ODSTRAŇUJEME BARIÉRY
(NEJEN) PRO HENDIKEPOVANÉ**

Máme bezbariérový web, přístupné
pobočky a snadnou komunikaci napříč
generacemi.

8

**ZAKLÁDÁME SI NA NAŠÍ ZNAČCE
A KVALITĚ SLUŽEB**

Naším bohatstvím jsou pro nás spokojení,
loajální zaměstnanci a jejich zkušenosti,
které přenášíme na vás.

9

**ZDRAVOTNÍ PROGRAMY STAVÍME
NA MÍRU KLIENTŮM**

Naše projekty s přívlastkem „213“ mají ve
zdravotní péči v České republice prvky
unikátnosti.

10

**JSME VŽDY O KROK
NAPŘED**

Myslíme dopředu. Neustále se snažíme
zlepšovat, aby naši klienti získali ještě víc.